

Ochrana osobních údajů

Společnost FC SLOVAN LIBEREC a.s. (dále jen „Klub“) usiluje o ochranu vašich osobních údajů a zajištění vaší spokojenosti při používání našeho webu, produktů a služeb.

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů se vztahuje na webové stránky a internetový obchod Klubu, které odkazují na toto prohlášení, a popisuje způsob našeho zacházení s osobními údaji, a také vaše možnosti týkající se shromažďování, používání, aktualizace a oprav vašich osobních údajů a přístupu k nim.

Sběr vašich osobních údajů

Můžeme o vás shromažďovat údaje, včetně osobních údajů, při používání našich webových stránek či internetových obchodů a komunikaci s naší společností. „Osobní údaje“ představují libovolné informace, které lze použít k identifikaci osoby, a mohou zahrnovat jméno, adresu, e-mailovou adresu, telefonní číslo, přihlašovací informace (číslo bankovního účtu, heslo), marketingové preference, informace o účtu na sociálních médiích nebo číslo platební karty. Pokud spojíme další data s vašimi osobními údaji, budeme daná spojená data považovat za osobní údaje. Také shromažďujeme osobní údaje z důvěryhodných zdrojů třetích stran a

zapojujeme do sběru osobních údajů třetí strany, které nám s ním pomáhají.

Osobní údaje shromažďujeme z řady důvodů, například:

- Zpracování objednávky, včetně platebních transakcí.
- Poskytování odběru novinek.
- Odesílání marketingových sdělení.
- Vytvoření účtu.
- Přizpůsobení zkušeností.
- Poskytování zákaznických služeb.

Naše společnost a třetí strany, se kterými spolupracujeme, mohou kombinovat informace shromážděné od vás v průběhu času a na našich webových stránkách či v internetových obchodech s informacemi získanými z dalších zdrojů. To nám pomáhá zlepšovat jejich celkovou přesnost a úplnost a lépe přizpůsobovat naši komunikaci s vámi.

V některých případech může Klub a třetí strany, se kterými spolupracuje, automaticky shromažďovat data pomocí souborů cookie, webových protokolů, webových signálů a dalších podobných aplikací. Tyto informace se využívají k lepšímu pochopení a vylepšení využitelnosti, výkonu a efektivity webových stránek a jako pomoc při přizpůsobení obsahu nebo nabídek na míru uživatelům. Další informace najdete v části „Používání souborů cookie a dalších webových technologií“ níže.

Využívání vašich osobních údajů

Vaše osobní údaje můžeme využívat pro účely provozování našeho podnikání, doručování, vylepšování a přizpůsobení našich webových stránek a internetového obchodu, odesílání marketingových a dalších sdělení souvisejících s naším podnikáním a pro další legitimní účely povolené příslušným zákonem. Některé ze způsobů, jakými můžeme využívat osobní údaje, zahrnují následující:

- Doručování požadovaných produktů.
- Analýza, podpora a vylepšování našich řešení a vašich online zkušeností.
- Přizpůsobení webových stránek, novinek a dalších komunikací.
- Zasílání sdělení, včetně těch zasílaných pro marketingové účely a zjištění spokojenosti zákazníků, buď přímo Klubem, nebo našimi partnery.
- Předvolby komunikace můžete kdykoli upravit. Viz část „Vaše volby a výběr preferencí komunikace“ níže.

Přístup k vašim osobním údajům, jejich přesnost a vaše práva

Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu se zákonem, korektně a transparentně. Při zpracování údajů respektujeme vaše práva:

- Právo na přístup k vašim osobním údajům a dalším souvisejícím informacím.

- Právo na opravu chybných údajů, případně upřesnění údajů, které o vás zpracováváme.
- Právo na výmaz (právo být zapomenut), pokud je jejich zpracování neoprávněné, či pokud pominuly důvody jejich zpracování.
- Právo na omezení zpracování.
- Právo na přenositelnost údajů ve strukturované nebo strojově čitelné podobě, která odpovídá způsobu jejich ukládání.
- Právo vznést námitku proti zpracování.
- Právo nebýt předmětem automatického rozhodování ani profilování.
- Právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním vašich osobních údajů, není-li to v rozporu s oprávněnými zájmy nebo zákonnými povinnostmi.
- Právo podat stížnost proti zpracování u Úřadu na ochranu osobních údajů, na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Při udržování přesnosti a aktuálnosti vašich osobních údajů potřebujeme vaši pomoc. Poskytujeme řadu možností přístupu, oprav, omezení nebo odstranění vašich osobních údajů:

- Na webech a internetových obchodech s uživatelskou registrací můžete online zobrazit či upravit osobní údaje uvedené ve svém profilu.
- Některé společnosti Klubu lze považovat za správce nebo zpracovatele dat nebo tak mohou jednat. Pokud Klub jedná jako správce nebo zpracovatel dat, můžete využít svá práva přístupu a

požádat o opravy, omezení nebo deaktivace v rámci platných zákonů na ochranu dat přímo u daného subjektu Klubu.

- Pokud potřebujete další pomoc s přístupem, opravou, omezením nebo odstraněním osobních údajů, neváhejte nás kontaktovat přímo. V dobré víře se snažíme ctít rozumné žádosti o přístup, odstranění, aktualizaci, omezení či opravu údajů. Na žádost odpovíme do 30 dní. Pokud vaší žádosti nebudeme moci vyhovět, poskytneme vám vysvětlení.

Vaše volby a výběr preferencí komunikace

Poskytujeme vám volbu přijímat různé informace, které souvisí s našimi řešeními. Předvolby komunikace můžete spravovat pomocí následujících metod:

Zasláním zprávy e-mailem na adresu privacy@fcslovanliberec.cz nebo poštou na adresu: FC SLOVAN LIBEREC a.s., Na Hradbách 1300, 460 01 Liberec, Česká republika. Nezapomeňte uvést své jméno, e-mailovou adresu a konkrétní příslušné informace o materiálech, které si již nepřejete zasílat.

Sdílení osobních údajů

Vaše osobní údaje můžeme sdílet se třetími stranami pro účely provozování našeho podnikání, doručování, vylepšování a přizpůsobení

našich řešení, odesílání marketingových a dalších sdělení souvisejících s naším podnikáním a pro další legitimní účely povolené příslušným zákonem nebo jinak s vaším svolením.

Osobní údaje můžeme sdílet následujícími způsoby:

- S obchodními partnery, poskytovateli služeb, autorizovanými agenty třetí strany nebo smluvními dodavateli za účelem poskytování požadovaných řešení, služeb nebo transakcí. Příklady mimo jiné zahrnují: zpracování objednávek a transakcí platebních karet, hostování webových stránek, pomoc s prodejními aktivitami nebo poprodejní podporou a poskytování podpory zákazníkům.
- Ve spojení s vyjednáváním libovolné fúze, prodeje majetku společnosti, konsolidace nebo restrukturalizace, financování nebo akvizice celého našeho podnikání nebo jeho části jinou společností či přes jinou společnost nebo během takového vyjednávání.
- V reakci na žádost kompetentního úřadu o informace, pokud věříme, že je zveřejnění v souladu s příslušnými zákony, předpisy nebo právním procesem nebo je jimi vyžadováno.
- S donucovacími orgány, vládními úřady nebo dalšími třetími stranami dle potřeby za účelem vyhovění právnímu postupu nebo splnění národních bezpečnostních požadavků; k ochraně práv, majetku nebo bezpečnosti Klubu, obchodních partnerů, vás nebo dalších osob nebo v jiném případě vyžadovaném příslušnými zákony.

- V agregované formě, anonymizované formě a/nebo s odebranými identifikačními údaji, kdy nelze údaje rozumně použít k vaší identifikaci.
- Pokud vás v jiném případě upozorníme a vy nám udělíte souhlas se sdílením.

Zabezpečení osobních údajů

Snažíme se chránit nám svěřené osobní údaje a jednat s nimi bezpečně v souladu s naším prohlášením o ochraně osobních údajů. Klub implementuje fyzické, administrativní a technické pojistky, které mají chránit vaše osobní údaje před neoprávněným přístupem, používáním nebo zveřejněním. Také smluvně vyžadujeme, aby naši dodavatelé chránili tyto informace před neoprávněným přístupem, používáním a zveřejněním.

Uchovávání osobních údajů

Vaše osobní údaje budeme uchovávat dle potřeby k plnění účelů, pro které byly shromážděny. Vaše osobní údaje budeme uchovávat a využijeme dle potřeby k plnění našich obchodních závazků, právních závazků, řešení sporů, ochraně našeho majetku a vynucování našich smluv.

Používání souborů cookie a dalších webových technologií

Na našich webových stránkách a internetových obchodech využíváme nástroje pro automatický sběr dat, například soubory cookie, vložené

webové odkazy a webové signály. Tyto nástroje shromažďují některé standardní informace, které váš prohlížeč odesílá na naše webové stránky. Mezi příklady takových informací patří typ prohlížeče a adresa webových stránek, ze kterých jste přišli na naše webové stránky.

Nástroje mohou také shromažďovat informace týkající se následujících položek:

- Vaše adresa internetového protokolu (IP). Jedná se o číslo, které se přiřazuje automaticky vašemu počítači nebo zařízení, kdykoli se připojíte k internetu. Je to jedinečná adresa přiřazená vašim poskytovatelem internetových služeb nebo oddělením IT v síti TCP/IP. IP adresa mimo jiné umožňuje webovým serverům najít a identifikovat vaše zařízení.
- Chování na navštívených stránkách. Mezi příklady patří stránky, které jste zobrazili, a odkazy, na které jste klikli. Tyto nástroje pomáhají usnadnit, zefektivnit a vylepšit vaši návštěvu našich webových stránek tím, že poskytují přizpůsobené zážitky a rozpoznají, když se vrátíte.

Naše webové stránky obsahují widgety. Widgety jsou miniaturní interaktivní programy spouštěné na našich stránkách za účelem poskytování určitých služeb od jiných společností. Mezi příklady těchto služeb patří zobrazování zpráv, názorů, videí a dalšího obsahu. Pomocí těchto widgetů mohou být shromažďovány osobní údaje, například e-mailová adresa. Widgety mohou také nastavovat soubory cookie a zajišťovat tak jejich správné fungování.

Informace shromažďované widgety se řídí zásadami ochrany osobních údajů společnosti, která je vytvořila.

Spolupracujeme se třetími stranami na správě našich reklam na jiných stránkách. Naši partneři mohou používat soubory cookie či podobné technologie s cílem zobrazovat reklamy založené na vašich aktivitách při prohlížení internetu a vašich zájmech. Můžete vyjádřit výslovný nesouhlas se zobrazováním takových reklam.

Vyjádřením nesouhlasu se vám budou nadále zobrazovat obecné reklamy bez přizpůsobení vašim zájmům. Postup vyjádření nesouhlasu se zájmově orientovanými reklamami naleznete:

- [Zde, pokud se nacházíte v Evropské unii.](#)
- [Zde, pokud se nacházíte jinde ve světě.](#)

Odkazované webové stránky

Můžeme poskytovat odkazy na webové stránky třetích stran, které jsou mimo naši kontrolu a kterých se netýká toto prohlášení o ochraně osobních údajů. Doporučujeme vám projít si prohlášení o ochraně osobních údajů uvedená na příslušných webových stránkách (a všech webových stránkách), které navštěvujete.

Ochrana osobních údajů dětí

Klub neshromažďuje vědomě osobní údaje od dětí bez příslušného souhlasu rodičů nebo opatrovníků. Pokud věříte, že jsme mohli shromáždit

osobní údaje od osoby, která není zletilá ve vaší zemi, bez příslušného souhlasu, dejte nám o tom vědět pomocí metod popsaných v části „Jak nás můžete kontaktovat“ a my přijmeme náležitá opatření k okamžitému vyšetření a vyřešení této situace.

Jak nás můžete kontaktovat

Vážíme si vašich názorů. Máte-li nějaké otázky nebo komentáře související s tímto prohlášením o ochraně osobních údajů, zašlete e-mail našemu týmu pro ochranu osobních údajů na adresu privacy@fcslovanliberec.cz.